

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

- Training360 Kft. 2020. szeptember -

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbi tájékoztatóban foglaltuk össze a Training360 Kft. által szervezett tanfolyamok lebonyolításával kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat.

- Képzéseink jelentős részén mind tantermi, kontaktórás formában, mind Live Virtual Classroom (LVC) online oktatásként részt tudnak venni. Résztvevőink maguk dönthetik majd el, hogy személyesen vagy távolról szeretnének részt venni képzéseinken.

A kontaktórás képzések csak a **járványügyi szabályok betartásával** valósulhatnak meg, ezért minden hozzánk érkező résztvevőt kérünk, hogy az „Általános tájékoztató” (1. számú melléklet) megnevezésű dokumentumban foglalt óvintézkedéseket tartsák be. A lehető legbiztonságosabb környezet garantálása érdekében munkatársaink és oktatóink felé is ugyanezekkel a kérésekkel fordultunk, ezek betartását rendszeresen ellenőrizzük.

A tantermi képzések és vizsgák esetén a Nemzeti Népegészségügyi Központ által javasolt higiénés előírásokat vezetjük be. Kérjük ezek maximális betartását a járvány terjedésének megakadályozása érdekében:

- A képzéseken és vizsgákon kizárólag egészséges, tüneteket nem mutató személy vehet részt. A recepciónál minden érkezőt érintés nélküli hőmérővel vizsgálunk meg.
- Kontaktórás képzésben és vizsgákon nem vehet részt az, aki 65. életévét betöltötte.
- Irodánkban a közös területeken a maszk viselete mindenki számára kötelező. Igény esetén a képzéseinkre érkezők számára maszkot biztosítunk.
- A képzésben részt vevők és vizsgázók létszáma a terem méretével összhangban kerül megállapításra úgy, hogy a személyek között a 1,5 méteres távolság valamennyi irányban tartható legyen
- A képzéseken személyesen részt vevők számára igény esetén a résztvevőt szemből és két oldalról védő plexi paravánt biztosítunk. Kérjük, az ezzel kapcsolatos igényüket a képzés indulása előtt egy héttel jelezzék.
- A terem ablakát az időjárás és a környező forgalom függvényében lehetőleg nyitva tartjuk. Amennyiben a külső körülmények ezt nem teszik lehetővé, oktatóink segítségével óránként szellőztetést végzünk a termekben.
- Az oktatás és a vizsga során az oktató kerüli a kontaktust a résztvevőkkel.
- A termekben, a folyosókon és a szociális helyiségekben rendszeres fertőtlenítő takarítást végzünk. Ennek részeként virucid hatású fertőtlenítő szerrel takarítjuk azokat a felületeket, melyeket kézzel gyakran érintenek. Ilyenek az asztalok, informatikai eszközök (billentyűzet, egér, egérpadd, stb.), ajtók és ablakok kilincsei, villany- és egyéb kapcsolók, a korlátok illetve a mosdók csaptetelei.
- Az épület földszintjén a liftnél, illetve intézményünk recepciójánál érintésmentes virucid hatású kézfertőtlenítő adagoló berendezést helyeztünk el. Ennek használata minden érkező számára kötelező.
- A tantermekben és közös helyiségekben biztosítottunk virucid kézfertőtlenítési lehetőséget, a mellékhelyiségekben biztosítottunk fertőtlenítő hatású folyékony szappant.
- A közös térben egy speciális levegő fertőtlenítőt helyezünk el, amely ártalmatlanítja a levegőben terjedő kórokozókat.

A Training360 Kft. további óvintézkedéseiről, kéréseiről az „Általános tájékoztató” (1. számú melléklet) alapján tájékozódhat.

A Training360 Kft. legfontosabb értéke az ember, ezen érték köré építjük a vállalati kultúránkat, és ennek próbálunk megfelelni a jelenlegi helyzetben is. Kérjük szíves együttműködésüket a kockázatok elkerülése és mérséklése érdekében! Természetesen saját kollégáinkhoz is a leírt kérésekkel fordultunk, ugyanezen szabályokat betartatjuk velük is. Az egészségünk mindannyiunk szívügye kell, hogy legyen!

Köszönjük együttműködésüket és megértésüket!

Köszönettel: Training360 Kft. Vezetősége

Kelt: Budapest, 2020. szeptember 1.

[training360.com](https://www.training360.com)

Training360 Kft.

1117 Budapest, Budafoki út 56.

Felnőttképzési nyilvántartási szám: E-000398/2014

1. számú melléklet

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

Kedves Ügyfeleink, Tanfolyami résztvevőink, Vizsgálóink!

Ezúton tájékoztatjuk Önöket a Training360 Kft. járványügyi intézkedéseiről a tantermi képzésekkel és az irodánkban történő vizsgákkal kapcsolatban.

Az elővigyázatosság és a szükséges óvintézkedések betartása különösen fontos intézményünkben, mivel központunkban számos helyről és nagy létszámban fordulhatnak meg tanfolyami résztvevők, vizsgálók, vendégek, ügyfelek, illetve itt dolgoznak munkatársaink.

Mindannyiunk biztonsága érdekében kérjük Önöktől az alábbi járványügyi szabályok, kérések betartását.

- Kérjük, hogy amennyiben betegség jeleit, vagy az elmúlt két hétben a koronavírus-fertőzés tüneteinek valamelyikét érzékelik magukon, ne jelenjenek meg tantermi oktatáson vagy vizsgán! Amennyiben szükséges, igényeljenek a kapcsolattartók segítségével új időpontot, vagy igényeljék LVC tanfolyamaink (Live Virtual Classroom) által biztosított online részvétel lehetőségét!
- Kérjük, fokozott figyelemmel tartsák be a felsorolt higiéniai előírásokat!
 - o Az oktatási intézményben a maszk viselete kötelező az épületbe érkezés pillanatától. A maszkot minden érintett személy kizárólag saját helyén ülve veheti le. Amint kijelölt helyüket bármilyen okból el kívánják hagyni, kérjük, helyezték vissza a maszkot.
 - o Kérjük, a tanterembe érkezve az előre kijelölt, egymástól biztonságos távolságban lévő munkaállomások közül válasszanak.
 - o Kérjük, hogy a teljes képzés folyamán mindig ugyanerre a helyre üljenek vissza, más helyeket ne használjanak, ne érintsenek.
 - o Az oktatási intézménybe érkezve és azt elhagyva fertőtlenítsék kezeit a recepciónál kihelyezett fertőtlenítővel (szükség esetén kérje kollégáink segítségét).
 - o A kézfertőtlenítést követően kollégáink érintésmentes lázmérővel megméri testhőmérsékletüket. Amennyiben a lázmérő 37 °C (harminchét fok Celsius), vagy a feletti értéket jelez, vagy dolgozóink egyéb tüneteket érzékelnek, az érintett személy nem maradhat az intézmény területén.
 - o Kérjük, amennyiben lehetséges, a termék kinyitását bízzák oktatóinkra, kollégáinkra a felesleges érintések elkerülése érdekében.
 - o Javasolt nap közben a kihelyezett kézfertőtlenítők gyakori használata különösen a terembe érkezéskor és távozáskor.
 - o Javasolt nap közben a rendszeres, bő meleg szappanos vízzel történő, alapos kézmosás, különösen a mellékhelyiség használata után.
 - o Kérjük, a közösségi helyeknél kihelyezett vízautomata és kávégépek 2 méteres körzetében egyszerre csak egy személy tartózkodjon, akkor is csak az elkészítés idejére. Használatuk előtt használja a kihelyezett fertőtlenítőt.
 - o A nap elején kollégáink adnak 1 vagy 2 darab bögrét aznapi használatra. A használt poharakat nap végén a kávégép alatti polcokra tudják elhelyezni a résztvevők. Amennyiben nap közben tiszta bögrére van szüksége, kérje kollégáinktól.
 - o Tüsszentéskor, köhögéskor az arc, száj takarása zsebkendővel vagy könyökhajlattal, különösen, ha az érintett személy éppen a helyén ül, és nem visel maszkot.
 - o Javasolt a minél gyakoribb (legalább óránkénti) szellőztetés a termekben az oktató segítségével.

A lehető legbiztonságosabb környezet garantálása érdekében munkatársaink és oktatóink felé is ugyanezekkel a kérésekkel fordultunk, ezek betartását rendszeresen ellenőrizzük. Emellett rendszeres, fertőtlenítő takarítást végzünk hetente az oktatótermekben, irodákban. A mosdókban folyamatosan elérhetővé tettünk kézfertőtlenítő szappant és alkoholos gélt, illetve szükség esetén eldobható szájmasczkokat is tudunk biztosítani egyes résztvevőink számára.

Bejáratok ajtóink a felesleges érintések elkerülése érdekében nyitva áll reggel 8:00-9:30, 11:30-13:00 és 16:00-17:00 időpontokban.

Tantermi oktatáson vagy bármilyen vizsgán való megjelenésükkel a résztvevők, vizsgálók elismerik, hogy előzetes kéréseink tudatában, kéréseinknek eleget téve jelennek meg az oktatáson, az óvintézkedéseket és higiénias rendszabályokat megjelenésükkel tudomásul veszik, szem előtt tartják, lehetőség szerint maradéktalanul betartják.

A fenti kérések a koronavírus terjedésének korlátozása, a tanfolyami résztvevőink, vizsgálóink, ügyfeleink, munkatársaink egészségének megtartása érdekében születtek. *A Training360 Kft. legfontosabb értéke az ember, ezen érték köré építjük a vállalati kultúránkat, és ennek próbálunk megfelelni a jelenlegi helyzetben is.*

Kérjük szíves együttműködésüket a kockázatok elkerülése és mérséklése érdekében! Az egészségünk mindannyiunk szívügye kell, hogy legyen! Köszönjük együttműködését!

Kelt: Budapest, 2020. szeptember 1.

Training360 Kft. Vezetősége