

Általános Szerződési Feltételek

A Training360 online (e-learning) szolgáltatásaival kapcsolatban

1. Általános definíciók és információk

1.1. A Training360 Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56. A. ép. III. em. ; Adószám: 23150041-2-43, a továbbiakban: „Training360”) különböző médiaformátumú tananyagokhoz biztosít hozzáférést és azokhoz kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt a www.training360.com weboldalon, a www.elearningtar.hu weboldalon vagy a Training360 által kijelölt egyéb weboldalon vagy alkalmazáson keresztül (a továbbiakban: „**Weboldal**”), amely magában foglalja a Weboldalon mindenkor elérhető tananyagokat és az azokhoz kapcsolódó díjmentes és fizetés ellenében elérhető szolgáltatásokat (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”).

1.2. A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a Training360 és Ön, mint természetes személy (a továbbiakban: „**Felhasználó**”) között a Szolgáltatás nyújtása tárgyában létrejött szerződésre (a továbbiakban: „**Szerződés**”) nézve irányadók. Szerződést kizárólag 18. életévüket betöltött, természetes személyek köthetnek a Training360-nal.

A szerződés megkötésével a Felhasználó kijelenti, hogy előzetesen megismerte, a továbbiakban elfogadja és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti a Training360 [Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatóját](#) és az [Általános tanfolyami és garanciális feltételeket](#), továbbá a jelen Általános Szerződési Feltételeket/ÁSZF-et.

A Training360 előre meg nem határozott időközönként az ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő, egyedi feltételekkel időszakos akciókat tehet elérhetővé (a továbbiakban: „**Egyedi feltételek**”). Az ÁSZF az Adatkezelési szabályzat, az Általános tanfolyami és garanciális feltételek és az Egyedi feltételek ellentmondása esetén az Egyedi feltételek az irányadók.

1.3. A Training360 jogosult a Szerződés megkötését megtagadni vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani a Felhasználóval, ha a Felhasználó előzőleg megszegte az ÁSZF-ben foglaltakat. A Training360 a Felhasználóval történő szerződéskötés megtagadása vagy a meglévő Szerződés azonnali hatályú felmondása helyett követelheti a Felhasználótól, hogy a Felhasználó szerződéses kötelezettségeinek tegyen eleget.

1.4. A Felhasználó által a weboldalon elindított regisztrációt követően, az ott megadott elektronikus elérhetőségre a Training360 egy visszaigazoló e-mail küld, melyben visszaigazolja a regisztrációt. A Szerződés akkortól tekinthető a Felek között érvényesnek és hatályosnak, amikor a Felhasználó a Szerződést a regisztráció megerősítésére szolgáló elektronikus levélben megküldött linkre/gombra kattintva elfogadja azt.

1.5. A Szerződést a részes Felek magyar nyelven kötik és a Szerződésre Magyarország joga az irányadó. A Szerződést (amely elektronikus úton kötött szerződésnek minősül) a Training360 tárolja a jogszabályokban meghatározott ideig. A jelenleg érvényes ÁSZF, Adatkezelési szabályzat, Általános tanfolyami és garanciális feltételek elérhetőek a Training360 Weboldalán.

2. A szolgáltatás tartalma

2.1. Szolgáltatási Terület

2.1.1.A Szolgáltatást elsősorban Magyarország területén (a továbbiakban: "Szolgáltatási Terület") lehet igénybe venni. A már regisztrált Felhasználók akkor is igénybe vehetik a Szolgáltatást, amikor ideiglenes jelleggel az Európai Gazdasági Térség (A továbbiakban "EGT") tagállamaiban tartózkodnak, összhangban az Európai Parlament és a Tanács 2017/1128 számú, az online tartalomszolgáltatásoknak a belső piacon való, határokon átnyúló hordozhatóságáról szóló rendeletével. Az EGT tagállamai magába foglalják az EU mindenkori tagállamait, valamint Izlandot, Norvégiát és Liechtensteint.

A Training360 fenntartja magának a jogot, hogy bármikor ellenőrizze a Felhasználó mely államhoz tartozó IP címet használ a Szolgáltatás igénybevétele céljából. Amennyiben a Felhasználó IP címe beazonosíthatatlan országbeli, vagy olyan országhoz tartozik, ahol Felhasználó nem jogosult Szerződés szerint a Szolgáltatás használatára, a Training360 fenntartja a jogot a szolgáltatás elérhetőségének ideiglenes korlátozására a Felhasználó számára.

2.2. Tartalom

2.2.1.A Szolgáltatás a Training360 által saját belátása szerint összeállított különböző médiaformátumokban elérhető tananyagokat és azokhoz kapcsolódó szolgáltatásokat tartalmaz. A Felhasználó közvetlenül regisztráció és a Szerződés elfogadása után jogot szerez a Weboldalon egyes tartalmakhoz és szolgáltatásokhoz való hozzáférésre.

2.2.2.A Szolgáltatás és annak tartalma, a későbbiekben bármikor cserélhető, módosítható vagy aktualizálható. A Szolgáltatás tartalmának változtatásai, módosításai vagy aktualizálásai, illetve a Weboldal megjelenésében végrehajtott változtatások nem minősülnek a Szerződés vagy a Szolgáltatás módosításának, hacsak irányadó jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

2.2.3.A Training360 jogosult a Szolgáltatásban különböző tananyagokat, tananyagcsomagokat, szolgáltatásokat és azokhoz különböző díjakat bevezetni. A különböző tananyagok, tananyagcsomagok és szolgáltatások esetén a Felhasználó saját választása szerint megvásárolhatja bármelyik, számára publikusan elérhető, vagy Egyedi feltételekben számára elérhetővé tett tananyagot tananyagcsomagot vagy szolgáltatást. A Felhasználó a megvásárolt tananyagokhoz, tananyagcsomagokhoz és szolgáltatásokhoz a weboldalon megadott ideig, vagy az egyedi feltételekben megadott ideig férhet hozzá.

2.2.4.A Training360 a közzétett médiatartalmakban elhangzó tények megbízhatóságát, valóságtartalmát, tudományos megalapozottságát folyamatosan ellenőrzi, de felelősséget azokért nem vállal. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a tananyagokban szereplő tanácsokat kizárólag saját felelősségére fogadja meg, illetve követi, ezért a Szolgáltatáson keresztül elérhető tartalom követése során keletkező bármely, akár vagyoni, akár nem vagyoni kárért – így különösen balesetből vagy nem megfelelő egészségi állapotból stb. eredő károkért – a Training360 a felelősségét – a Ptk. 6:152. §-ban foglaltak figyelembevételével – kizárja, így felelősséggel sem a közreműködő, sem harmadik személy irányába nem tartozik.

2.3. Számlázás

2.3.1.A Felhasználó a Weboldalon, vagy az Egyedi feltételekben meghatározott díj ellenében hozzáférést nyerhet a Szolgáltatás kiválasztott tananyagához, csomagjához vagy szolgáltatásához, a Szerződésben meghatározottaknak megfelelően. A Training360 lehetőséget biztosít a kiválasztott tananyagok, tananyagcsomagok és szolgáltatások bővítésére, mely tekintetében, a Weboldalon és az egyedi feltételekben meghatározott különbözeti díjakat szükséges figyelembe venni. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás, oszthatatlan szolgáltatásnak minősül.

2.3.2.A Training360 saját hatáskörében úgy dönthet, hogy a Szolgáltatást korlátozott időszakra díjmentesen felajánlja az általa kiválasztott Felhasználók számára meghatározott feltételekkel, meghatározott időre (a továbbiakban: **"Próbaidőszak"**). A Training360 a Próbaidőszak alatt díjat nem számít fel.

2.3.3.A Training360, saját belátása szerint, a Weboldalon, meghatározott típusú és mértékű kedvezményeket biztosíthat a Felhasználók részére, melyre Egyedi feltételek vonatkoznak. A Training360 egyéni döntése alapján a kedvezmények igénybevételének lehetőségét meghatározott feltételekhez, időkorláthoz, Felhasználókhoz kötheti.

3. A Szolgáltatás igénybevétele

3.1. Ahhoz, hogy a Szolgáltatást igénybe vehesse, a Felhasználó köteles létrehozni egy felhasználói fiókot a Weboldalon (részletesebben lásd a 4. bekezdésben), amihez jelen ÁSZF-ben meghatározott eszközökkel, rendszerekkel és csatlakozásokkal kell rendelkeznie (részletesebben lásd az 5. bekezdésben), és a Szolgáltatás egyes részeinek igénybevételéhez a Weboldalon megadott díjat kell megfizetnie (részletesebben lásd a 6. bekezdésben). Ezenkívül bizonyos műszaki biztonsági intézkedéseknek is meg kell felelnie, amelyek a Szolgáltatás engedély nélküli felhasználásának megakadályozása érdekében kerültek foganatosításra.

4. Regisztráció, felhasználónév és jelszó

4.1. A felhasználói fiók regisztrációja kizárólag a Szolgáltatási Területről kezdeményezhető a Weboldalon keresztül.

4.2. A Felhasználó szavatolja, hogy a regisztráció során megadott információk helyesek, a valóságnak megfelelnek és köteles szükség esetén felhasználói fiókját a megfelelő információkkal aktualizálni. Felhasználó köteles áttekinteni a regisztráció során általa megadott adatokat és ellenőrizni azok teljességét és pontosságát.

4.3. Felhasználó a regisztráció során az alábbi adatokat köteles megadni: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, jelszó (a továbbiakban: **"Belépési adatok"**). A Felhasználó Belépési adatai bizalmasak, azokat harmadik fél nem használhatja. A Felhasználó köteles a Belépési adatokat olyan módon tárolni, amely megvédi azokat az illetéktelen hozzáféréstől. A Felhasználó felel a Szolgáltatás minden olyan igénybevételéért, amely a Felhasználó fiókján keresztül valósul meg.

4.4. Ha a Felhasználó a Belépési adatoknak jogosulatlan felhasználását gyanítja, köteles erről a lehető leghamarabb értesíteni a Training360-at és a felhasználói jelszavát azonnal módosítani.

Ha a Training360 indokoltan feltételezi, hogy a Belépési adatokat kiadták vagy jogosulatlan személyek egyéb módon visszaéltek velük, akkor a Training360 jogosult a Szerződést a 12.4 (c) pont alapján azonnali hatállyal felmondani.

5. Eszközök

- 5.1. Ahhoz, hogy igénybe vehesse a Szolgáltatást, a Felhasználónak a mindenkor meghatározott technikai követelményeknek megfelelő szoftverekkel, internet csatlakozással és eszközökkel kell rendelkeznie.
- 5.2. Az aktuális rendszerkövetelmények specifikációi elérhetők a Weboldalon. Ugyanakkor a fenti rendszerfeltételek teljesítése nem garantálja, hogy a Felhasználó korlátlanul tudja használni a Szolgáltatást, ha olyan a Training360-nak fel nem róható körülmények lépnek fel, amelyek ezt nem teszik lehetővé. Előfordulhat, hogy a Felhasználónak harmadik fél szoftverét kell telepítenie a Szolgáltatás igénybevételéhez. A Training360 a Weboldalon tájékoztatást ad arról, hogy milyen harmadik felek által biztosított szoftvert szükséges használni. A Training360 nem felel harmadik felek szoftvereiért vagy azok frissítéséért. A Training360 nem felel bármely harmadik fél szoftvere vagy megoldása által okozott bármely kárért.
- 5.3. A Szolgáltatás előfeltétele, hogy a Felhasználó rendelkezzen a megfelelő internetcsatlakozással. A Felhasználó viseli az internet csatlakozáshoz kapcsolódó összes költséget, beleértve az adatforgalmi díjakat is, függetlenül attól, hogy a Felhasználó a Területen belül hol (lásd a fenti 2.1 pontot) veszi igénybe a Szolgáltatást.
- 5.4. A Szolgáltatáshoz kizárólag a Weboldalon aktuálisan felsorolt típusú eszközöket lehet felhasználni és regisztrálni. A Training360 jogosult időről időre meghatározni, mely eszközök (böngészők, operációs rendszerek, stb.) minősülnek jóváhagyottnak a technika aktuális fejlődési állapota és szabványai alapján. A Training360 nem biztosít saját eszközöket és nem vállal felelősséget bármely jóváhagyott készülék teljesítményéért vagy azért, hogy az folyamatosan kompatibilis lesz a Szolgáltatással és annak frissítéseivel.
- 5.5. A Training360 a jogszabály által megengedett mértékig kizárja a felelősségét azért, ha a Felhasználó nem tudja vagy csak korlátozottan tudja igénybe venni a Szolgáltatást, az internet túlterheltsége vagy számítógépekkel vagy egyéb eszközökkel, hálózatokkal, az elektronikával vagy a kommunikációval vagy egyéb harmadik fél szolgáltatókkal kapcsolatos olyan hibák miatt, amelyek a Training360 érdekkörén kívül esnek.

6. Díjak és fizetés

- 6.1. A Szolgáltatás egyes részeinek használatdíjait a Weboldalon közzétett mindenkor érvényes díjszabás alapján, vagy a Training360-nal kötött egyedi megállapodások alapján kell megfizetni. A Felhasználó kifejezetten megerősíti, hogy tisztában van azzal, hogy a Szolgáltatás egyes részeinek megrendelése díjfizetési kötelezettséggel jár együtt.
- 6.2. A Felhasználó a Szolgáltatás egyes részeiért fizetendő díjat a Training360 által a Weboldalon felkínált bármely módon kifizetheti. A fizetés során a Felhasználó csak olyan bankkártyákra, vagy fiókra vonatkozólag adhat meg adatokat, amelyek a Felhasználó tulajdonát képezik. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás egyes részei kizárólag abban az esetben vehetők igénybe, amennyiben a Weboldalon, vagy az egyedi feltételekben meghatározott díj megfizetésre kerül.

7. Tiltott felhasználások

- 7.1. A Felhasználó a Szolgáltatást kizárólag a Felhasználó személyes használatára és az ÁSZF-el, az egyedi Szerződéssel, továbbá a Training360 egyéb vonatkozó szabályzataival összhangban veheti igénybe. A Felhasználó nem teheti az alábbiakat és más személyt sem ösztönözhet, segíthet vagy kérhet fel arra, hogy az alábbiakat tegye:
- a Szolgáltatás kereskedelmi vagy közcélra történő felhasználása;
 - a Szolgáltatás törvénytelen vagy nem rendeltetésszerű felhasználása;
 - a Szolgáltatás tartalmának másolása/sokszorosítása, kölcsönzése, értékesítése, közvetítése, vagy egyéb módon való ellenérték fejében vagy ingyenesen történő terjesztése, szerkesztése vagy bármely egyéb módon való továbbítása vagy adaptálása;
 - a Szolgáltatás részét képező bármely biztonsági, titkosítási vagy egyéb technológia vagy szoftver megkerülése, módosítása, eltávolítása, megváltoztatása vagy bármely egyéb módon történő manipulálása továbbá az ezekre tett kísérlet; vagy
 - a Szolgáltatásnak a szerzői jogi törvények, egyéb jogszabályok, vagy a jelen ÁSZF illetve az egyéb vonatkozó szabályzatok, továbbá a Szerződés megsértésével történő egyéb használata.
- 7.2. A Szolgáltatást csak a Szolgáltatási Területen belül, illetve a jelen ÁSZF 2.1 pontja szerint lehet igénybe venni. A Felhasználó nem használhatja vagy kísérheti meg használni a Szolgáltatást a Szolgáltatási Területen kívül, illetve harmadik felet sem ösztönözhet, segíthet vagy kérhet fel ilyen jellegű használatra.
- 7.3. A Szolgáltatás jelen 7. pont megsértésével történő használata mindenkor a Szerződés súlyos megszegésének minősül, melynek alapján a Training360 a Szolgáltatást azonnali hatállyal jogosult megszüntetni (lásd még a 12. pontot).

8. Kiskorúak

- 8.1. A Szolgáltatást kiskorúak szülői felügyelet és beleegyezés nélkül nem használhatják. Azok a szülők, akik megengedik a gyermekeknek, hogy a Szolgáltatást igénybe vegyék, kizárólagosan felelnek azért, hogy a Szolgáltatás tartalma az adott kiskorúnak megfelelő-e vagy sem.

9. Módosítások és változtatások

- 9.1. A Felhasználó ezennel kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Training360 jogosult módosítani a díjakat és a jelen ÁSZF egyéb rendelkezéseit. A Felhasználót a fenti módosításról legkésőbb harminc (30) nappal a tervezett módosítás hatályba lépése előtt a Felhasználót a Weboldalon keresztül értesíti a Training360. A módosítással összefüggésben, amennyiben az abban foglaltakat a Felhasználó nem fogadja el, a Felhasználó legkésőbb a módosítás hatályba lépésének napjával jogosult felmondani a Szerződést. Ha a Felhasználó nem mondja fel a Szerződést a módosítás hatályba lépése előtt, valamint a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi ez úgy tekintendő, hogy a Felhasználó a módosítást elfogadta, az a Szerződés részévé vált a hatálybalépés napjával a Training360 és a Felhasználó között.
- 9.2. Felhasználó ezennel kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Training360 jogosult lényeges módosításokat végrehajtani a Szolgáltatás tartalmában. A Felhasználót a fenti módosításról legkésőbb harminc (30) nappal a tervezett módosítás hatályba lépése előtt a Felhasználót a Weboldalon keresztül értesíti a Training360. Az ilyen lényeges módosítással összefüggésben a Felhasználó a módosítás hatályba lépésének napjával jogosult felmondani

a Szerződést. Ha a Felhasználó a Szerződést a módosítás hatályba lépése előtt nem mondja fel, valamint a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi ez úgy tekintendő, hogy a Felhasználó a módosítást elfogadta.

- 9.3. A 9.2 pont értelmezése során a tartalommal kapcsolatos módosítás akkor minősül lényegesnek, ha a Szolgáltatás tartalmának mennyiségét nagy mértékben csökkentik vagy a tartalom általános irányultsága lényegesen megváltozik. Lényeges módosítás csak olyan módosítás lehet, amelynek eredményeként a Szolgáltatásban elérhető tananyagok, vagy a tananyagokban elérhető videók száma jelentősen csökken vagy azok tartalma, összetétele módosul. Jelentős csökkenésnek minősül, a tartalom-módosítása, amennyiben a Szolgáltatás teljes tartalmában szereplő összes tananyag 50%-os vagy azt meghaladó csökkenése következik be.
- 9.4. A fent leírt módosításokra vonatkozó információkat az alábbi 11. ponttal összhangban kell közölni a Felhasználóval.

10. Elállási jog elvesztése

- 10.1. A Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „**Rendelet**”) 19. §-nak megfelelően nyilatkozik, hogy egyértelmű igényének megfelelően, kéri a Training360-at, hogy a Szolgáltatás nyújtására irányuló Szerződés teljesítését, már a Rendelet 20. § (2) bekezdése szerinti határidő, azaz a Szerződés megkötésének napjától számított 14. nap lejártá előtt kezdje meg.
- 10.2. Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten nyilatkozik, hogy tudomásul veszi, hogy a Rendelet 29. § (1) bekezdése m) pontjának megfelelően, a teljesítés megkezdését követően, nem gyakorolhatja, a Rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogát, a Szolgáltatás, mint nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében.

11. Ügyfelek tájékoztatása

- 11.1. A Training360 e-mailben vagy a Weboldalon történő közzététel útján értesítheti a Felhasználót az irányadó jogszabályok szerint.
- 11.2. A Felhasználó köteles elérhetőségeit aktualizálni, amennyiben azok a Szolgáltatás igénybe vétele alatt megváltoznának. A Training360 tájékoztatási kötelezettségét teljesítettnek kell tekinteni, ha az értesítéseket elküldte a Felhasználó legutóbb megadott e-mail címére, függetlenül attól, hogy a Felhasználó az adott címet már nem használja vagy az egyéb okból nem elérhető. Training360 nem köteles a Felhasználót a megadott elektronikus levelezési címen felül egyéb módon megkísérelni értesíteni.

12. A Szerződés időtartama és megszűnése

- 12.1. A Szolgáltatás tananyagok, tananyagcsomagok és egyéb szolgáltatások elérésére vonatkozó Szerződés a Szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Feltételekben, vagy a Weboldalon meghatározott időszakra jön létre. Felmondás esetén a megfizetett díj nem kerül visszafizetésre.

- 12.2. Ha a Felhasználó fel kívánja mondani a Szerződést, köteles a Training360-t e-mailben, postai ajánlott, tértivevényes levélben vagy – ha a Training360 biztosít ilyen alternatívát – a Weboldalon keresztül köteles értesíteni (elérhetőség itt <https://training360.com/kapcsolat>). Ha a Felhasználó a számára elérhetővé tett díjköteles Szolgáltatást felmondja, a Training360 visszaigazoló e-mailt küld a Felhasználónak a Szerződés megszűnéséről. Ha a Training360 kívánja felmondani a Szerződést, a Training360 e-mailben vagy postai ajánlott tértivevényes levélben értesíti a Felhasználót.
- 12.3. A díjak vagy az ÁSZF módosítása esetén a felmondási jog a 9. pont rendelkezései szerint gyakorolható.
- 12.4. A Training360 jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szerződést és egyidejűleg a Szolgáltatást azonnal elérhetetlenné tenni a Felhasználó számára, többek között az alábbi esetekben:
- indokoltan feltételezhető, hogy a Felhasználó fizetése képtelenné vált; vagy
 - indokoltan feltételezhető, hogy a Felhasználó a megengedettnél több eszközön vette igénybe a Szolgáltatást; vagy
 - indokoltan feltételezhető, hogy a Felhasználó a jelen ÁSZF 7.1. pontjának a) – e) pontjaiban meghatározott tiltott felhasználást hajtott végre, azt megkísérelte illetve ilyen tevékenységben közreműködött; vagy
 - a Felhasználó jogaival visszaél; vagy
 - a Felhasználó egyéb módon súlyosan vagy ismételten megszegte a Szerződést, az ÁSZF-et, illetőleg a Felhasználó és a Training360 jogviszonyára irányadó egyéb szabályzatokat.

13. Szellemi tulajdonjogok

- 13.1. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: „Szt.”) 1. § (1) bekezdése értelmében a Weboldal és annak teljes tartalma szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a Weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A Weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos előzetes, írásos hozzájárulása esetén is csak a Weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A Weboldal és annak tartalma tekintetében a kizárólagos jogtulajdonos a Training360.
- 13.2. A Training360 nem kizárólagos, nem átruházható és kizárólagosan a Szolgáltatás tartalmának megtekintésére és használatár korlátozott felhasználási jogot biztosít a Felhasználónak, a Szerződésben meghatározott időtartamban és mértékben. A Felhasználó a Szolgáltatást és annak tartalmát kizárólag a Szerződésnek megfelelően és saját személyes, egyedüli használatára veheti igénybe. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást nem veheti igénybe más személlyel együtt, illetve a Szolgáltatás tartalmát nyilvánosságra nem hozhatja, harmadik személy számára nem továbbíthatja, nem teheti elérhetővé. A Szolgáltatás használata csak magánjellegű lehet, bármiféle üzleti jellegű felhasználáshoz a Training360 előzetes, írásbeli hozzájárulása szükséges. Ez alól a feltétel alól egyedüli kivételt képez az az eset, amikor egy szülő biztosít az általa létrehozott felhasználói fiókhoz hozzáférést saját gyermeke számára.

- 13.3. A Weboldalon található anyagok és a Szolgáltatás tartalma (ide értve nem kizárólagosan az elérhetővé tett tartalmakat azok formátumától függetlenül) a szerzői jogi törvény, a védjegy törvény és egyéb szellemi tulajdonjog védelmére vonatkozó jogszabályok hatálya alatt állnak. A Training360-al megkötött Szerződés semmi módon nem ruház a Felhasználóra semmilyen, a Szolgáltatás tartalmára vagy a Szolgáltatásra vonatkozó tulajdonjogot vagy bármely egyéb szellemi tulajdonjogot.
- 13.4. Tilos a Weboldal bármely tartalmának sokszorosítása, másolása, terjesztése (ideértve az e-mail, fax vagy más elektronikus készülék útján történő eljárásokat is), publikálása, módosítása, továbbítása, kivéve, ha a Felhasználó rendelkezik a Training360 képviselőjére jogosult személytől származó írásbeli, előzetes engedéllyel. E tilalom alá esik különösen a Weboldalon található összes szöveg, kép, grafika, logó, embléma, fotó, hang- és videó anyag vagy ezek állóképei, valamint bármely része. A 13. pont bármely részének megszegése a Szerződés súlyos megsértésének minősül és a 16. pontnak megfelelően a Felhasználó kártérítési kötelezettséggel tartozik érte.

14. Biztosíték

- 14.1. A Felhasználó nem cselekedhet oly módon, amely a Szolgáltatás vagy a Weboldal működését megakadályozza, túlterheli, károsítja vagy rontja vagy bármilyen egyéb módon hátrányosan befolyásolja azt. Ezenkívül a Felhasználó nem sértheti a Szolgáltatás más felhasználók által történő használatát.
- 14.2. A Felhasználó nem kísérelhet meg a Weboldalhoz vagy a Szolgáltatáshoz kapcsolódó hálózatokhoz, számítógépes rendszerekhez, tartalmakhoz vagy információkhoz engedély nélkül hozzáférni. A fenti rendelkezés megszegése mindenkor a Szerződés súlyos megszegésének minősül, amely – egyebek mellett – a Szerződés azonnali hatályú megszüntetéséhez vezethet (lásd még a 12. pontot).

15. Felelősségkorlátozás, üzemzavarok és kimaradások

- 15.1. A Szolgáltatásban bekövetkezett bármely üzemzavart, kimaradást és egyéb hibát a lehető leghamarabb jelenteni kell a Training360-nak (<https://training360.com/kapcsolat>). A Training360 a jogszabályok által lehetővé tett legnagyobb mértékig kizárja a felelősségét a Szolgáltatás olyan hibáiért, amelyek a Training360 érdekkörén kívül esnek, így például, de nem kizárólag a fenti 5.5 pontban rögzített esetek esetén vagy olyan egyéb hibák esetén, amelyek amiatt következtek be, mert a Felhasználó nem jóváhagyott vagy támogatott eszközt használ, vagy amelyek felmerülése a Felhasználónak róható fel. A vis major a Training360 érdekkörén kívül eső ok. Az áramszünet és az internetszolgáltatás kimaradása továbbá bármely harmadik fél szolgáltató érdekkörében felmerült ok a Training360 érdekkörén kívül eső oknak tekintendő.
- 15.2. A Szolgáltatás használhatatlanságát okozó azon üzemzavarok, kimaradások és egyéb hibák esetében, melyekért a Training360 a felelős a 15.1 pont szerint, azon Felhasználók, akik ezt kérik, az irányadó jogszabályok szerinti méltányos kártérítésre jogosultak, mely azonban legfeljebb az általuk igénybe vett szolgáltatás díjának megfelelő mértékű lehet, az afölötti kártérítési felelősséget a Training360 kizárja. Nem jár kártérítés a Felhasználók részére olyan Szolgáltatás kimaradások időtartama alatt amelyek a Szolgáltatás karbantartása céljából szükségesek.

16. Kártérítési kötelezettség

A Felhasználó vállalja, hogy megtéríti a Training360-nak, annak leányvállalatainak, munkavállalóinak, igazgatósági tagjainak és szerződéses partnereinek minden olyan kárát, amely amiatt vagy azzal összefüggésben merült fel, hogy a Felhasználó megszegte a Szerződést, az ÁSZF-et, az egyéb alkalmazandó szabályzatokat vagy a Felhasználó megsértette az irányadó jogszabályokat vagy a Felhasználó megsértette bármely harmadik fél jogait.

17. Átruházás

17.1. A Training360 a Felhasználó előzetes hozzájárulása nélkül jogosult a Szerződésből eredő jogait, és kötelezettségeit bármely a Training360-hoz tartozó vállalatra, vagy olyan harmadik félre átruházni, akitől ésszerűen elvárható, hogy kielégítő módon teljesíteni fogja a Szerződésből eredő kötelezettségeit. A Training360 a Szerződésből eredő követeléseit jogosult átruházni, bármely harmadik személyre. A követelések és a Szerződés átruházásához a Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával ezennel beleegyezését adja.

17.2. A Felhasználó a Training360 előzetes jóváhagyásával jogosult a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit átruházni.

18. A Weboldalon található internetes hivatkozások

A Weboldal harmadik felek által működtetett weboldalakra mutató internetes hivatkozásokat tartalmazhat. A Training360-nak az ilyen hivatkozásokra, illetve az érintett weboldalak tartalmára nincs ráhatása és azokért semmilyen felelősséget nem vállal. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Training360 Szolgáltatásainak egy része kizárólag harmadik felek által működtetett weboldalak útján érhető el. A Felhasználó a saját felelősségére jogosult az ilyen weboldalakat látogatni. A harmadik felek által működtetett weboldalak használata során, az adott weboldalra vonatkozó általános szerződési feltételek és adatvédelmi szabályzat rendelkezései megfelelően irányadók.

19. Joglemondás kizárása

Ha a Training360 nem követeli a Szerződésben biztosított valamely jog teljesítését vagy nem jár el a Felhasználóval szemben a Szerződés megsértése miatt, ez nem tekinthető az adott jogsértés vagy bármely jövőbeli hasonló jogsértések jóváhagyásának és semmi módon nem érinti a Training360-nak a Szerződésben biztosított jogait és későbbi esetlegesen a Felhasználóval szembeni bármely jogszabály vagy a jelen ÁSZF és a vonatkozó Szerződések biztosította igényérvényesítésének lehetőségét.

20. Reklamációk és viták

20.1. Ha a Felhasználó bármilyen okból nem elégedett a Szolgáltatással, úgy a 21. pontban megadott elérhetőségeken vagy – ha a Weboldalon rendelkezésre állnak – az egyéb elérhetőségeken kapcsolatba léphet a Training360-nal (<https://training360.com/kapcsolat>).

20.2. A Felhasználó és a Training360 a Szerződésből eredő összes vitát megkísérlik elsősorban békés úton rendezni. Ha a felek nem tudnak megállapodásra jutni, úgy a vita rendezésére kizárólag a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerinti általános

illetékességi szabályok szerinti magyarországi bíróságok jogosultak eljárni a Felek között felmerült vitás kérdések rendezésében.

20.3. A Szerződésre a magyar jog az irányadó.

20.4. Az írásbeli panaszt a Training360 - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően 30 (azaz harminc) napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Training360 indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Training360 tájékoztatja a Felhasználót, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

20.5. Amennyiben a Training360 és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára: A magyarországi vitarendezési testületek listája itt található: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/>.

21. Elérhetőségek

A Training360-at az alábbi címen lehet elérni:

Training360 Kft.

- Levelezési cím: 1117, Budapest, Budafoki út 56
- E-mail cím: info@training360.com
- Telefonszám: (+36 1) 880-0040