

# ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

## - Training360 Kft. júniusi újrainítás -

### Tisztelt Ügyfelünk!

A 2020. évben kezdődött koronavírus-világjárvány következtében a Training360 Kft. által szervezett tanfolyamok Live Virtual Classroom (LVC) online oktatásként valósultak meg az utóbbi hónapokban. A **234/2020. kormányrendelet értelmében pedig 2020. júniusában oktatóközpontunk újra megnyitja kapuit tanfolyami résztvevőink, vizsgázóink előtt.** Újrainyitjuk vizsgaközpontunkat és elindítjuk tantermi, kontaktórás képzéseinket. A kontaktórás képzésekkel párhuzamosan folytatjuk az LVC képzési formát is, így résztvevőink maguk dönthetik majd el, hogy személyesen vagy távolról szeretnének részt venni képzéseinken.

A kontaktórás képzések csak a **járványügyi szabályok betartásával** valósulhatnak meg, ezért minden hozzánk érkező résztvevőt kérünk, hogy az „Újrainyitási általános tájékoztató” (1. számú melléklet) megnevezésű dokumentumban foglalt óvintézkedéseket tartsák be. A veszélyhelyzet fennállásáig, illetőleg a járvány ideje alatt ezek a szabályok, kérések az irányadóak minden hozzánk érkező ügyfelünk, tanfolyami résztvevőink, vizsgázóink és a Training360 Kft. területén dolgozó kollégáink egészségének érdekében.

**A tantermi képzések és vizsgák esetén** a Nemzeti Népegészségügyi Központ által javasolt higiénés előírásokat vezetjük be. Kérjük ezek maximális betartását a járvány terjedésének megakadályozása érdekében:

- A képzéseken és vizsgákon kizárólag egészséges, tüneteket nem mutató személy vehet részt. A recepciónál minden érkezőt érintés nélküli hőmérővel vizsgálunk meg.
- Kontaktórás képzésben és vizsgákon nem vehet részt az, aki 65. életévét betöltötte.
- A képzésben részt vevők és vizsgázók létszáma a terem méretével összhangban kerül megállapításra úgy, hogy a vizsgázók között a 1,5 méteres távolság valamennyi irányban tartható legyen.
- A képzéseken személyesen részt vevők számára igény esetén a résztvevőt szemből és két oldalról védő plexi paravánt biztosítunk. Kérjük, az ezzel kapcsolatos igényüket a képzés indulása előtt egy héttel jelezzék.
- A terem ablakát az időjárás és a környező forgalom függvényében lehetőleg nyitva tartjuk. Amennyiben a külső körülmények ezt nem teszik lehetővé, oktatóink segítségével óránként szellőztetést végzünk a termekben.
- Az oktatás és a vizsga során az oktató kerüli a kontaktusokat a képzésen résztvevőkkel (a vizsga idején is).
- A termekben, a folyosókon és a szociális helyiségekben rendszeres fertőtlenítő takarítást végzünk. Ennek részeként virucid hatású fertőtlenítő szerrel takarítjuk azokat a felületeket, melyeket kézzel gyakran érintenek. Ilyenek az asztalok, informatikai eszközök (billentyűzet, egér, egérpadd, stb.), ajtók és ablakok kilincsei, villany- és egyéb kapcsolók, a korlátok illetve a mosdók csaptelepei.
- Az épület földszintjén a liftnél, illetve intézményünk recepciójánál érintésmentes virucid hatású kézfertőtlenítő adagoló berendezést helyeztünk el. Ennek használata minden érkező számára kötelező.
- Igény esetén képzéseinkre érkezők számára maszkot biztosítunk
- A tantermekben és közös helyiségekben biztosítottunk virucid kézfertőtlenítési lehetőséget, a mellékhelyiségekben biztosítottunk fertőtlenítő hatású folyékony szappant.
- A közös térben egy speciális levegő fertőtlenítőt helyezünk el, amely ártalmatlanítja a levegőben terjedő kórokozókat.

A Training360 Kft. további óvintézkedéseiről, kéréseiről az „Újrainyitási általános tájékoztató” (1. számú melléklet) alapján tájékozódhat.

*A Training360 Kft. legfontosabb értéke az ember, ezen érték köré építjük a vállalati kultúránkat, és ennek próbálunk megfelelni a jelenlegi helyzetben is. Kérjük szíves együttműködésüket a kockázatok elkerülése és mérséklése érdekében! Természetesen saját kollégáinkhoz is a leírt kérésekkel fordultunk, ugyanezen szabályokat betartatjuk velük is. Az egészségünk mindannyiunk szívügye kell, hogy legyen!*

Köszönjük együttműködésüket és megértésüket!

Köszönettel: Training360 Kft. Vezetősége

Kelt: Budapest, 2020. június 2.

<https://www.training360.com/>

Training360 Kft.

1117 Budapest, Budafoki út 56.

Felnőttképzési nyilvántartási szám: E-000398/2014

## 1. számú melléklet

# ÚJRANYITÁSI ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

### Kedves Ügyfeleink, Tanfolyami résztvevőink, Vizsgálóink!

A koronavírus-járvány következtében történő bezárást követően a Training360 Kft. 234/2020. kormányrendelet értelmében 2020. júniusban újraindítja benti képzéseit és újraindítja a vizsgaközpontokat a járványügyi szabályok betartásával. Ezúton tájékoztatjuk Önöket a Training360 Kft. járványügyi intézkedéseiről az újraindítással kapcsolatban.

Az elővigyázatosság és a szükséges óvintézkedések betartása különösen fontos intézményünkben, mivel központunkban számos helyről és nagy létszámban fordulhatnak meg tanfolyami résztvevők, vizsgálók, vendégek, ügyfelek, illetve itt dolgoznak munkatársaink.

### Mindannyiunk biztonsága érdekében kérjük Önöktől az alábbi járványügyi szabályok, kérések betartását.

- Kérjük, hogy amennyiben betegség jeleit, vagy az elmúlt két hétben a koronavírus-fertőzés tüneteinek valamelyikét érzékelik magukon, ne jelenjenek meg tantermi oktatáson vagy vizsgán! Amennyiben szükséges, igényeljenek a kapcsolattartók segítségével új időpontot, vagy igényeljék LVC tanfolyamaink (Live Virtual Classroom) által biztosított online részvétel lehetőségét!
- Kérjük, fokozott figyelemmel tartsák be a felsorolt higiéniai előírásokat!
  - o Az oktatási intézményben a maszk viselete kötelező az épületbe érkezés pillanatától. A maszkot minden érintett személy kizárólag saját helyén ülve veheti le. Amint kijelölt helyét bármilyen okból el kívánják hagyni, kérjük, helyezték vissza a maszkot.
  - o Kérjük, a tanterembe érkezve az előre kijelölt, egymástól biztonságos távolságban lévő munkaállomások közül válasszanak.
  - o Kérjük, hogy a teljes képzés folyamán mindig ugyanerre a helyre üljenek vissza, más helyeket ne használjanak, ne érintsenek.
  - o Az oktatási intézménybe érkezve és azt elhagyva fertőtlenítsék kezeit a recepciónál kihelyezett fertőtlenítővel (szükség esetén kérje kollégáink segítségét).
  - o A kézfertőtlenítést követően kollégáink érintésmentes lázmérővel megméri testhőmérsékletüket. Amennyiben a lázmérő 37 °C (harminchét fok Celsius), vagy a feletti értéket jelez, vagy dolgozóink egyéb tüneteket érzékelnek, az érintett személy nem maradhat az intézmény területén.
  - o Kérjük, amennyiben lehetséges, a termék kinyitását bízzák oktatóinkra, kollégáinkra a felesleges érintések elkerülése érdekében.
  - o Javasolt nap közben a kihelyezett kézfertőtlenítők gyakori használata különösen a terembe érkezéskor és távozáskor.
  - o Javasolt nap közben a rendszeres, bő meleg szappanos vízzel történő, alapos kézmosás, különösen a mellékhelyiség használata után.
  - o Kérjük, a közösségi helyeknél kihelyezett vízautomata és kávégépek 2 méteres körzetében egyszerre csak egy személy tartózkodjon, akkor is csak az elkészítés idejére. Használatuk előtt használja a kihelyezett fertőtlenítőt.
  - o A nap elején kollégáink adnak 1 vagy 2 darab bögrét aznapi használatra. A használt poharakat nap végén a kávégép alatti polcokra tudják elhelyezni a résztvevők. Amennyiben nap közben tiszta bögrére van szüksége, kérje kollégáinktól.
  - o Tüsszentéskor, köhögéskor az arc, száj takarása zsebkendővel vagy könyökhajlattal, különösen, ha az érintett személy éppen a helyén ül, és nem visel maszkot.
  - o Javasolt a minél gyakoribb (legalább óránkénti) szellőztetés a termekben az oktató segítségével.

*A lehető legbiztonságosabb környezet garantálása érdekében munkatársaink és oktatóink felé is ugyanezekkel a kérésekkel fordultunk, ezek betartását rendszeresen ellenőrizzük. Emellett rendszeres, fertőtlenítő takarítást végzünk hetente az oktatótermekben, irodákban. A mosdókban folyamatosan elérhetővé tettünk kézfertőtlenítő szappant és alkoholos gélt, illetve szükség esetén eldobható szájmasczkokat is tudunk biztosítani egyes résztvevőink számára.*

Bejárati ajtónk az felesleges érintések elkerülése érdekében nyitva áll reggel 8:00-9:30, 11:30-13:00 és 16:00-17:00 időpontokban.

Tantermi oktatáson vagy bármilyen vizsgán való megjelenésükkel a résztvevők, vizsgálók elismerik, hogy előzetes kéréseink tudatában, kéréseinknek eleget téve jelennek meg az oktatáson, az óvintézkedéseket és higiénias rendszabályokat megjelenésükkel tudomásul veszik, szem előtt tartják, lehetőség szerint maradéktalanul betarják.

A fenti kérések a koronavírus terjedésének korlátozása, a tanfolyami résztvevőink, vizsgálóink, ügyfeleink, munkatársaink egészségének megtartása érdekében születtek. *A Training360 Kft. legfontosabb értéke az ember, ezen érték köré építjük a vállalati kultúránkat, és ennek próbálunk megfelelni a jelenlegi helyzetben is.*

Kérjük szíves együttműködésüket a kockázatok elkerülése és mérséklése érdekében! Az egészségünk mindannyiunk szívügye kell, hogy legyen! Köszönjük együttműködését!

Kelt: Budapest, 2020. június 2.  
Training360 Kft. Vezetősége