



ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

TRAINING360 KFT.

2020. október 2.

Tartalomjegyzék

1.	Az adatkezelő neve és elérhetőségei	3
2.	A Training360 Kft. által végzett adatkezelési tevékenységek.....	3
2.1.	Oktatási szolgáltatások.....	4
2.2.	Vizsgáztatási szolgáltatások.....	4
2.3.	E-learning szolgáltatások.....	4
2.4.	Komplex oktatási és munkaerő-közvetítési szolgáltatások.....	5
2.5.	Álláspályázatot beküldők adatkezelése.....	5
2.6.	Céges kapcsolattartók adatkezelése	5
2.7.	Hírlevél küldés	6
2.8.	A weboldal és a közösségi média felületek használatával összefüggő adatkezelés.....	6
3.	Adatbiztonsági intézkedések.....	7
4.	Az Ön érintetti jogai.....	7
4.1.	A hozzáférés joga.....	7
4.2.	Helyesbítéshez való jog	7
4.3.	Törléshez való jog	8
4.4.	Az adatkezelés korlátozásához való jog	8
4.5.	Adathordozhatósághoz való jog	9
4.6.	A tiltakozáshoz való jog	9
4.7.	A panasz benyújtásának joga	9
5.	Az Ön jogainak érvényesítése.....	9
6.	Hatályba lépés	11
7.	Kapcsolódó részletes nyilvános adatkezelési tájékoztatók	11

TRAINING360 KFT. ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Training360 Kft. minden munkatársa azon dolgozik, hogy többet nyújthasson ügyfeleinknek az oktatás, vizsgáztatás és munkaerőközvetítés területén. A személyes adatok kezelése – munkánkból adódóan is – kiemelt fontossággal bír számunkra.

Szeretnénk Ügyfeleinket biztosítani arról, hogy személyes adataikat biztonságosan kezeljük, és megfeleljünk az *Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről* (Általános Adatvédelmi Rendelet – GDPR) szabályainak. Az alábbiakban olvashatja az adatkezeléseinkkel kapcsolatos információkat, valamint az Önt a GDPR alapján megillető jogokat, és azok érvényesítésének módjait.

1. Az adatkezelő neve és elérhetőségei

Ügyfeleink személyes adatait a **Training360 Korlátolt Felelősségű Társaság**, (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56. A. ép. III. em., adószám: 23150041-2-43, nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-09-970992) kezeli, mint adatkezelő (a továbbiakban: „mi”, „bennünket” vagy „Training360 Kft.”).

Társaságunk adatvédelmi tisztviselő alkalmazására nem köteles, ám annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatos érdeklődésekre, kérdésekre minél hamarabb válaszolni tudjunk, javasoljuk, hogy az alábbi e-mail címen vegye fel velünk a kapcsolatot: adatvedelem@training360.com

2. A Training360 Kft. által végzett adatkezelési tevékenységek

Jelen tájékoztatóban az alábbi adatkezelésekről olvashat bővebben:

- oktatási szolgáltatások
- vizsgáztatási szolgáltatások
- e-learning szolgáltatások
- munkaerő-közvetítési szolgáltatás
- álláspályázatot beküldők adatkezelése
- céges kapcsolattartók adatkezelése
- hírlevél küldés
- weboldal és közösségi média felületek használata
- közösségi média felületek használata

2.1. Oktatási szolgáltatások

Amennyiben Ön a Training360 Kft. által nyújtott képzésekre jelentkezik, azokon részt vesz, adatait a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény rendelkezései alapján, engedélyezett képzések esetében a törvényben foglaltak szerint, kezeljük.

Az oktatási adatkezelések részletes tájékoztatója, így az adatkezelések célja, jogalapja, időtartama, az esetleges adattovábbítás és adatfeldolgozók igénybe vétele itt olvasható:

<https://training360.com/letoltes/training360-adatkezesi-tajekoztato-tanfolyamok.pdf>

2.2. Vizsgáztatási szolgáltatások

A Training360 Kft. a Pearson VUE, Certiport és PeopleCert nemzetközi vizsgaközpont szolgáltatók vizsgáit bonyolítja. Kérjük, hogy figyelmesen olvassák el az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályzatát is, mivel az általunk nyújtott szolgáltatást – a vizsgák nemzetközi elismertségének feltételeként – jelentős mértékben meghatározzák ezen előírások!

A Training360 Kft. vizsgáztatással kapcsolatos adatkezelési szabályzata, így az adatkezelések célja, jogalapja, időtartama, az esetleges adattovábbítás és adatfeldolgozók igénybe vétele itt érhető el:

<https://training360.com/letoltes/training360-adatkezesi-tajekoztato-vizsgak.pdf>

2.3. E-learning szolgáltatások

A Training360 önállóan vagy képzésekhez kapcsolva e-learning anyag hozzáféréseket illetve előfizetéseket is értékesít, melyek segítséget nyújtanak tanfolyamainkkal kapcsolatban az otthoni felkészüléshez, tanuláshoz. Az e-learning keretrendszer lehetővé teszi a kapcsolattartást az oktatóval, illetőleg más résztvevőkkel. Elektronikus tananyagaink honlapunkon történő regisztrációval válnak elérhetővé.

Az e-learning felület használatával kapcsolatos részletes adatkezelési tájékoztatót itt találja:

<https://training360.com/letoltes/training360-adatkezesi-tajekoztato-e-learning.pdf>

2.4. Komplex oktatási és munkaerő-közvetítési szolgáltatások

A Training360 komplex oktatási és munkaerő-közvetítési szolgáltatása (ebbe beleértve, de nem csak erre korlátozva Informatikai Karrierstart Program) keretében nyújt segítséget az informatikában elhelyezkedni kívánók számára mind az ismeretek elsajátításában, mind a munkahely megtalálásában. A komplex program magában foglalja tehát az oktatást és a tényleges munkaerő-közvetítést.

A program adatkezeléseinek részletes célja, jogalapja, időtartama, az esetleges adattovábbítás és adatfeldolgozók igénybe vétele itt érhető el:

- <https://training360.com/letoltes/training360-adatkezelesi-tajekoztato-munkaero-kepzes-kozvetites-jelentkezo.pdf>
- <https://training360.com/letoltes/training360-adatkezelesi-tajekoztato-munkaero-kepzes-kozvetites-resztvevo.pdf>

2.5. Álláspályázat beküldők adatkezelése

Amennyiben Ön önként, vagy hirdetésre jelentkezve önéletrajzot, vagy egyéb, személyes adatot tartalmazó dokumentumot, üzenetet küld részünkre, többlépcsős kiválasztási folyamat alapján születik döntés a munkaviszony létesítéséről, melynek során – pozíciótól függően – sor kerülhet az Ön idegennyelv-tudásának, logikai készségeinek felmérésére, illetőleg személyes kompetenciáinak mérésére. Ha a jelentkezés eredményes, a munkaviszony során történő adatkezelésekről a munkaszerződés megkötését megelőzően külön tájékoztatjuk Önt.

Az adatkezelés céljairól, jogalapjáról, a kezelt adatok köréről és a közreműködőkről itt olvashat részletesen:

<https://training360.com/letoltes/training360-adatkezelesi-tajekoztato-allashirdetesre-jelentkezo.pdf>

2.6. Céges kapcsolattartók adatkezelése

Ha Ön valamely jelenlegi vagy jövőbeli partnerünk munkatársaként, kapcsolattartójaként kerül kapcsolatba cégünkkel, az Ön személyes adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, a Training360 Kft. és a partner cég, szervezet arra vonatkozó *jogos érdeke alapján* kezeljük, hogy a két szervezet egymással kapcsolatot tudjon tartani az üzletmenet során. Az adatkezelés *célja* a két szervezet közötti kapcsolattartás biztosítása. Az adatokat legfeljebb a kapcsolattartói minőség fennállásáig kezeljük, ám ha szerződésben, vagy egyéb, kötelezően megőrzendő dokumentumban is feltüntetésre került, az adott dokumentum kötelező megőrzési idejéig (számviteli bizonylatok esetében 8 évig) megőrizzük.

2.7. Hírlevél küldés

Hírlevelünkre feliratkozás esetén az Ön nevét és e-mail címét kezeljük. Az adatkezelés *jogalapja* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Ön hozzájárulása. Felhívjuk figyelmét, hogy hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ám ez nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

- Az adatkezelés *célja*, hogy Önt hírlevélben értesíthessük szolgáltatásainkkal kapcsolatos újdonságokról, akciókról, hírekről.
- Az adatkezelés *időtartama*: a hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig) vagy a szolgáltatás megszüntetéséig.
- A hírlevelek küldése során a következő *adatfeldolgozókat* vesszük igénybe, akiknek részére az adatokat továbbítja:
 - A hírlevelek kiküldéséhez és kezeléséhez az Amazon (Amazon Headquarters 410 Terry Ave. N Seattle, WA 98109) SES (Simple E-mail Services) alapú Sendy hírlevélküldő automata rendszerét használjuk.
 - A hírlevélküldés során a személyes adatok Európai Unión kívüli országba (Amerikai Egyesült Államok) történő adattovábbítására is sor kerülhet. További részletes információk: <https://aws.amazon.com/compliance/data-privacy-faq/> Ennek során a következő garanciákat alkalmazzuk: EU-US Privacy Shield.
 - A hírlevél formájának, tartalmának kialakításában közreműködő, és a hírlevélküldő szolgáltatóval kapcsolatot tartó adatfeldolgozó: Republic Group Kft., 1013 Budapest, Krisztina Körút 51., V. emelet 2.

A hírlevélről Ön bármikor egyszerűen leiratkozhat, a „Leiratkozás” gombra kattintva, vagy a Training360 weboldalán bejelentkezést követően a Profil-jában történő módosítással.

2.8. A weboldal és a közösségi média felületek használatával összefüggő adatkezelés

A Training360 Kft. adatmorzskákat, ún. sütiket vagy cookie-kat alkalmaz weboldalainak használata során annak érdekében, hogy az ügyfélélményt személyesebbé tegyük, fejleszthessük, és online hirdetések juttathassunk el Önnek.

A weboldal és a közösségi média felületek használatával összefüggő adatkezelési és cookie tájékoztató itt érhető el:

<https://training360.com/letoltes/training360-adatkezelesi-tajekoztato-cookie.pdf>

3. Adatbiztonsági intézkedések

A Training360 Kft. kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok biztonságos kezelésére és tárolására. Informatikai rendszereinket tűzfalakkal védjük, gondoskodunk a rendszeres biztonsági frissítésekről és a rosszindulatú kódok elleni naprakész védelemről. Az adatokról folyamatosan biztonsági mentést készítünk. A rendszerekhez és adatokhoz történt hozzáférés naplózásra kerül.

A papír alapú iratokat elzárva őrizzük, és mind az elektronikus, mind a papír alapú adatkezelések során biztosítjuk, hogy csak azon munkatársaink férhessenek hozzá a személyes adatokhoz, akiknek ez a feladatuk ellátásához nélkülözhetetlen. Rendszeres képzésekkel és oktatásokkal növeljük kollégáink adatvédelmi tudatosságát.

Az általunk igénybe vett közreműködőktől (adatfeldolgozóktól) szintén megköveteljük az adatbiztonsági intézkedések betartását, az adattovábbítás biztonságos csatornákon keresztül történik. Kiválasztásuknál külön figyelmet fordítunk arra, hogy a személyes adatok kezelése során garantálják a személyes adatok biztonságát.

Központi irodánk (1117 Budapest, Budafoki út 56. A. ép. III. emelet) területén biztonsági kamera rendszert üzemeltetünk, mely vagyonvédelmi célokat szolgál. A felvételeket 3 munkanapig őrizzük meg, a részletes tájékoztatót az iroda bejáratánál olvashatják.

4. Az Ön érintetti jogai

4.1. A hozzáférés joga

Ön bármikor tájékoztatást kérhet arról, hogy személyes adatait kezeljük-e. Ha igen, Ön jogosult arra, hogy a személyes adatokról másolatot kapjon, illetve az alábbiakról is érdeklődhet:

- az adatkezelés célja;
- milyen típusú személyes adatokat kezelünk Önről;
- kivel közöltük (vagy kivel fogjuk közölni) az Ön személyes adatát;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- az Ön jogai a helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz, tiltakozáshoz, panasztételhez;
- ha az adatokat nem Öntől gyűjtöttük, az adatok forrására vonatkozó információk.

4.2. Helyesbítéshez való jog

Ön bármikor jogosult arra, hogy kérje személyes adatainak helyesbítését, ha azok hibásan kerültek rögzítésre, vagy más okból pontatlanok, illetve ha megváltoztak. Adatainak (pl. e-mail címének, kapcsolattartáshoz megadott telefonszámának) változása esetén kérjük, hogy értesítsen bennünket, megadva a régi (helytelen), és az új (helyes) adatot is, hogy be tudjuk azonosítani Önt!

4.3. Törléshez való jog

A GDPR lehetővé teszi, hogy bizonyos esetekben Ön kérje a személyes adatai törlését, illetve az adatkezelő számára is kötelezővé teszi ezt. Ezek az esetek az alábbiak:

- a személyes adatokra már nincs szükségünk abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük, kezeltük;
- az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, és Ön ezt visszavonja;
- az adatkezelés jogalapja a Training360 Kft. jogos érdeke, és Ön eredményesen tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatot jogellenesen kezeltük;
- a személyes adatot jogszabályi előírás miatt törölni kell;
- az adat gyűjtése közvetlen üzletszerzési céllal történt, és Ön tiltakozik ez ellen.

Amennyiben az Ön személyes adatát nyilvánosságra hoztuk, törlési kötelezettség esetén (az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembe vételével) megtesszük a lépéseket más adatkezelők tájékoztatására, hogy Ön kérelmezte a személyes adatára mutató link, vagy az adat másolatának, másodpéldányának törlését.

A törlési jog nem érvényesíthető, amennyiben az Adatkezelés szükséges a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, jogszabályi kötelezettség teljesítése miatt (pl. felnőttoktatási törvény, szakképzési törvény, pénzügyi és számviteli törvény és kapcsolódó rendeletek), a népegészségügyet érintő közérdekből, közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból történő adatkezeléssel összefüggésben, valamint jogi igények érvényesítéséhez.

4.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy meghatározott ideig a személyes adatot nem lehet felhasználni, azt elkülönítve kell tárolni, amíg döntés születik az adat sorsáról.

Az alábbi esetekben Ön kérheti, hogy társaságunk korlátozza az adatkezelést:

- arra az időre, amíg ellenőrizzük a személyes adatai pontosságát, mert Ön vitatja azt;
- jogellenes adatkezelés esetén, ha Ön a törlés helyett a felhasználás korlátozását kéri;
- már nincs szükségünk az Ön személyes adatára, de Ön igényli azokat jogi igénye érvényesítéséhez;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, amíg megvizsgáljuk a tiltakozási kérelmet.

A korlátozás feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatjuk.

4.5. Adathordozhatósághoz való jog

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy az adatkezelés jogalapja az Önnel kötött szerződés teljesítése (lásd az egyes adatkezelési tájékoztatókat), és elektronikus adatkezelés történik, Ön kérheti, hogy ezeket a személyes adatokat elektronikus formátumban megkapja, és másik adatkezelőnek továbbítsa. Ha ennek technikai feltételei adottak, kérheti az adat közvetlen továbbítását is a másik adatkezelő részére.

4.6. A tiltakozáshoz való jog

Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha annak jogalapja a Training360 Kft. vagy harmadik személy jogos érdeke (lásd az egyes adatkezelési tájékoztatókat). Ha ez a jogos érdek közvetlen üzletszerzési célon alapul, akkor tiltakozása esetén az adatkezelést mindenképpen megszüntetjük.

Ha egyéb jogos érdek alapján történik az adatkezelés, és Ön tiltakozik, a Training360 Kft. megvizsgálja, hogy azok az okok és érdekek, melyek miatt az adatkezelésre szükség van, elsőbbséget élveznek-e az Ön érdekeivel, jogaival szemben, vagy pedig jogi igények érvényesítéséhez szükséges-e számunkra a személyes adat.

4.7. A panasz benyújtásának joga

Társaságunk adatkezelésével kapcsolatosan Ön panasszal élhet, melyet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz nyújthat be (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési címe: 1374 Budapest, Pf. 603, telefonszám: +36-1-391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: www.naih.hu).

Ön jogosult továbbá arra is, hogy igényét bírósági úton érvényesítse.

5. Az Ön jogainak érvényesítése

A kérelmeket, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos bármilyen megkeresést az alábbi elérhetőségeken lehet hozzánk eljuttatni:

Training360 Korlátolt Felelősségű Társaság
Postacím: 1117 Budapest, Budafoki út 56. A. ép. III. emelet
E-mail: adatvedelem@training360.com

Az információkat elsősorban elektronikus úton, illetve írásban adjuk meg, az Ön által megadott elérhetőségekre küldve. Kérésére szóban is tájékoztatást adunk a személyes adatok kezeléséről.

A személyes adatok védelme szükségessé teszi, hogy meggyőződjünk arról, valóban Öntől származik a kérelem. Ezért ha olyan (elektronikus) címről érkezik az Ön nevében

adatkezeléssel kapcsolatos kérelem, amelyet korábban nem adott meg nekünk, kérnünk kell a személyazonosságának valamely módon történő igazolását.

Az érintetti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmeket – ha a kérelmező személyazonossága megállapítható – a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül megválaszoljuk, tájékoztatva Önt a meghozott intézkedésekről is (pl. az adat törléséről, helyesbítéséről). A kérelem összetettségétől, illetőleg a kérelmek számától függően ez a határidő legfeljebb 2 hónappal meghosszabbodhat, amelyről azonban – az okok megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatást adunk.

Ha a kérelmet nem tudjuk teljesíteni, erről, valamint az indokairól szintén legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül értesítjük Önt, megjelölve a panasz benyújtása és a bírósági jogorvoslat lehetőségét is.

Az adatkezelési tájékoztatást, valamint fentebb felsorolt jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmekre adott választ társaságunk ingyenesen biztosítja. Azonban amennyiben a kérelem egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, jogosultak vagyunk ésszerű díjat felszámítani, vagy megtagadni a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem nyomán hozott helyesbítési, törlési, korlátozási intézkedésekről értesítjük mindazon címzetteket (harmadik személyeket, pl. adatfeldolgozókat), akikkel a személyes adatot közöltük, kivéve ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére Önt értesítjük ezekről a harmadik személyekről, így Önnek már nem kell közvetlenül felvenni velük a kapcsolatot személyes adatai pontosítása, törlése iránt.

Az érintetti kérelmeket nyilvántartjuk, rögzítve a kérelem beérkezésének időpontját, tárgyát, a kérelmező nevét, a kérelemre adott választ és a kért intézkedés végrehajtásának időpontját. A nyilvántartás célja, hogy a későbbi esetleges jogviták során a Training360 Kft. birtokában legyen a szükséges bizonyítékoknak, jogalapja pedig az adatkezelő jogainak védelméhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az adatkezelés időtartama az intézkedés teljesítésétől/elutasításától számított 5 év. Amennyiben a kérelmet Ön olyan személyes adatával kapcsolatban terjesztette elő, mely a Microsoft Corporation (is) kezel (pl. Microsoft azonosítója, gyártói vizsgái), a kérelem teljesítéséről értesítjük a Microsoftot, illetve a teljesíthetőségre vonatkozó kétség esetén felvesszük vele a kapcsolatot.

Adatvédelmi incidens esetén, ha az valószínűleg magas kockázattal jár az érintettek jogaira nézve, haladéktalanul tájékoztatást adunk részükre az incidensről személyesen, vagy nyilvános tájékoztató útján.

6. Hatályba lépés

Jelen általános adatvédelmi tájékoztató frissített jelen verziója 2019. december 1. napján lép hatályba. A jelen dokumentumból meghivatkozott adatkezelési tájékoztatók legfrissebb verzióját weboldalunk tartalmazza az adott linkeken.

A jelen Tájékoztatót az adatkezelő egyoldalú döntésével bármikor módosíthatja, és a módosítás a közzététellel válik hatályossá.

7. Kapcsolódó részletes nyilvános adatkezelési tájékoztatók

- [A weboldal és a közösségi média felületek használatával összefüggő adatkezelési \(cookie\) tájékoztató](#)
- [Képzésekre \(oktatásokra\) vonatkozó adatkezelési tájékoztató](#)
- [Nemzetközi vizsgáztatási szolgáltatásokra vonatkozó adatkezelési tájékoztató](#)
- [E-learning szolgáltatásokra vonatkozó adatkezelési tájékoztató](#)
- [Komplex oktatási és munkaerőközvetítési szolgáltatásokra vonatkozó adatkezelési tájékoztató \(jelentkezési fázis\)](#)
- [Komplex oktatási és munkaerőközvetítési szolgáltatásokra vonatkozó adatkezelési tájékoztató \(programban történő részvétel\)](#)
- [A Training360 Kft. álláshirdetéseire jelentkezők adatkezelési tájékoztatója](#)