



Legyél az IT vezetők legjobbjai között!

ITIL® 4 SZAKÉRTŐI KÉPZÉSSOROZAT CSOMAG

Az ITIL® 4 újdonságai és aktualitása

Az ITIL főverziójának frissítése óta csaknem 15 év telt el, míg a legutóbbi ráncfelvarrás közel 10 éve történt. Az eltelt évek számos változást hoztak, mind az üzleti, mind pedig az IT-szolgáltatásmenedzsment területén, ezáltal nyilvánvalóbbá téve az IT kritikus szerepét, mind a hagyományos, mind pedig a digitális szolgáltatást nyújtó szervezetek életében.

Az ITIL® 4 létrehozása az ITILv3 alapelvekre építve, de azokat a korunk kihívásainak megfelelően átdolgozva és általánosabban értelmezett gyakorlatokba, tágabb szervezeti kultúrákhoz illeszkedve került kiadásra, amely az AXELOS Lead Architect Team és számos nemzetközileg elismert gyakorlati szakember és konzulens, valamint fejlesztői közösség (trénerek, IT vezetők, gyártók, elemzők) munkáját dicséri.

Az ITIL® 4 szakértői képzéssorozat célja és koncepciója

Az ITIL® 4 szakértői képzéssorozatunk tartalmazza mindazt a magasabb szintű tudásanyagot, aminek segítségével a szakemberek a Foundation szintről tovább léphetnek, és alaposan megismerhetik az ITIL® 4 nyújtotta modern megoldásokat. Ezáltal képessé válnak a szervezetük IT folyamatainak és szolgáltatásainak javítását, értékteremtésének kialakítását, valamint akár saját maguk vezetői készségeinek fejlesztését célzó tevékenységek végrehajtására.



Mit tartalmaz a csomag?

- 5x3 napnyi haladó ITIL® 4 hivatalos tanfolyamot minősített, tapasztalt ITIL® 4 trénerek vezetésében, rugalmas időbeosztásban, 4-6 heti lebonyolítással:
 - [ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT + vizsga](#)
 - [ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value + vizsga](#)
 - [ITIL® 4 Strategist: Direct Plan & Improve + vizsga](#)
 - [ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support + vizsga](#)
 - [ITIL® 4 Leader: Digital & IT Strategy + vizsga](#)

(Bővebb információt a képzésekről a www.training360.com oldalon találsz.)

- 5 db hivatalos ITIL® 4 haladó vizsgára használható vizsga vouchert, ingyenes ismétlési lehetőséggel a nemzetközi vizsgák letételéhez és a Managing Professional és/vagy Strategic Leader minősítések megszerzéséhez.
- ITIL Core Guidance dokumentumokat, a bevált gyakorlatok megismerésére.
- Hivatalos elektronikus tananyagokat és segédleteket, vizsgafelkészítő anyagokat.
- Extraként **12 hónapos ingyenes, válogatott Training360 / NetAcademia e-learning csomag előfizetést**, melynek keretében közel 50 releváns magyar nyelvű videós e-learningből szélesítheted tudásodat!
- **20% kedvezményre** jogosító tanfolyami kupon, melyet **meghirdetett soft skill tréningjeink** egyikére használhatod fel Te vagy valamelyik munkatársad!
- **LeaderShip Mindhack IT Coaching** sorozat, ami ideális arra, hogy a ITIL® 4 szakmai ismeretek mellett vezetőként az emberi oldallal is tisztában legyél, és a kettő együttes hatására a vezetés hatékonyabbá, élvezetesebbé és könnyedebb feladattá, sőt, szenvedéllyé váljon.
- Tantermi képzés esetében a büfészolgáltatást és étkezést.

Kik tartják az ITIL® 4 szakértői képzéssorozatot?

A képzéseket több mint 15 éves ITSM gyakorlattal, projektmenedzsment tapasztalattal és korábbi ITILv3 és ITIL® 4 haladó (ITIL Expert, ITIL® 4 Managing Professional és Strategic Leader) nemzetközi minősítésekkel rendelkező vezetői tréneink tartják:



Vályi-Nagy Péter: a Training360 vezető tréne, ITIL szakértő és üzleti szimulációs (Apollo 13™, MarsLander®, The Phoenix Project, Fly4You SAFe®) partner. Tanfolyamait az élvezetes előadásmód, a rengeteg gyakorlati példa és esettanulmányok, valamint módszertani szimulációk színesítik.



Nagy Zoltán: az ExperienceIT Csoport alapítója és vezető oktatója. Évtizedes nagyvállalati IT-, projekt- és szolgáltatásmenedzsment tapasztalatait osztja meg hallgatóságával, szemléletes példák, interaktív gyakorlatok, önreflexió, visszajelzés, és egyéb tréningmódszerek használatával, rendszerszemléletben. Üzleti és szakmai ismeretein túl tréner-, coach- és szervezetfejlesztési kompetenciákkal is rendelkezik.

Kinek ajánljuk a képzéssorozatot?

Olyan korábbi ITILv3 ismerettel és ITIL® 4 alapokkal már rendelkező szakértők, ITSM szakemberek, IT vezetők, közép- és felsővezetők, IT projektmenedzserek, IT minőségbiztosításért felelős szakemberek részére,

- akik szeretnék vállalkozásuk, szervezetük IT folyamatait és szolgáltatásait az új kihívásoknak és technológiáknak megfelelően, agilis módon kialakítani, átalakítani az ITIL® 4 elvei és gyakorlatai alapján;
- akik saját szervezetükön belül és ügyfeleik, beszállítóik számára egyaránt értéket kívánnak teremteni;
- akik szeretnék megismerni, hogy a digitális termékeken és szolgáltatásokon keresztül hogyan járulhatnak hozzá az értékteremtéshez, és hogyan valósíthatják meg cégüknél hatékonyan a digitális transzformációt;

- akik szeretnék megismerni azon irányelveket, munkamódszereket és koncepciókat, valamint vezetői és irányítási megoldásokat, amelyek a gyorsan és magas szinten teljesítő IT szervezeteket jellemzik;
- akik szeretnének hazánkban az elsők között felkészülni és megszerezni a magas szintű ITIL® 4 Managing Professional és Strategic Leader ITIL minősítéseket.

SZÜKSÉGES ÉS JAVASOLT ELŐKÉPZETTSÉG:

- IT projektekből, szolgáltatás projektekből való jártasság; vezetői gyakorlat.
- ITIL® 4 Foundation ismeret és minősítés (ezt akár a képzéssorozat során is megszerezheted, javasolt korábbi ITILv3 Lifecycle vagy Capability szakirányon szerzett tapasztalat és/vagy minősítés).
- Mivel az alkalmazott tananyagok, forrásanyagok, valamint a hivatalos vizsgák angol nyelvűek, ezért legalább alapfokú, dokumentumolvasás szintű nyelvtudás szükséges. A képzések magyar nyelven zajlanak, de a vizsgák angol nyelven történnek.



Az ITIL® 4 szakértői képzéssorozat ütemezése

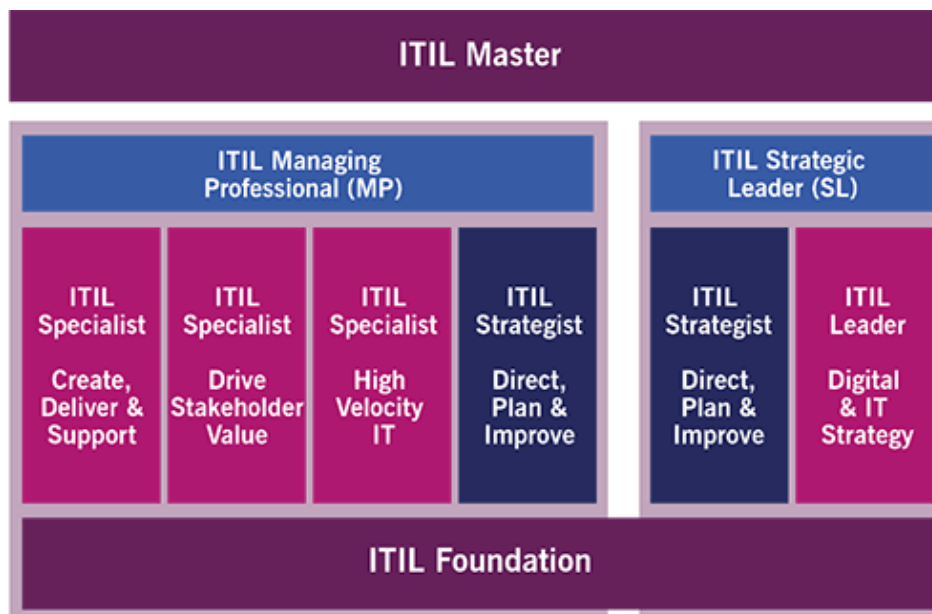
Az ITIL® 4 szakértői sorozat képzései rugalmas időbeosztásban, 4-6 hetente követik egymást, 9.00-17.00 óra közötti időtartamban, szünetekkel.

A képzés formája alapvetően tantermi, de a járványügyi szabályozások miatt a változtatás jogát bármikor fenntartjuk, hogy a képzés (vagy képzések) online formában kerüljenek megtartásra. A lebonyolítással kapcsolatosan előzetesen tájékoztatunk minden jelentkezőt.

A kiegészítő **LeaderShip Mindhack IT Coaching** sorozat 4 félnapos csoportos tréninget, ezt követően pedig személyre szabott és ütemezett 8 alkalmas egyedi coachingot jelent kb. 6 hónapos időtartamra elosztva.

Az ITIL® 4 vizsgák és minősítések, vizsga voucher felhasználása

Az ITIL® 4 minősítési rendszer alapját az ITIL® 4 Foundation minősítés képezi. Amennyiben még erre nem volt lehetőség, akár a szakértői képzéssorozat alatt is leteheted, de javasolt, hogy ezzel már a kezdéskor rendelkez. Az erre épülő két ún. középfaladó szakirány, a Managing Professional (MP) és a Strategic Leader (SL) lesz az, amelyek vizsgáira a képzéssorozatunk kellőképpen fel fog készíteni.



Forrás: AXELOS Limited. 2019 All rights reserved

Összesen négy vizsgát kell sikeresen teljesítened a Managing Professional és további egyet a Strategic Leader irányban.

A vizsgák online, a PeopleCert hivatalos központi tesztrendszerén keresztül érhetőek el, online „proktorált” formában. Erről további részleteket [itt olvashatsz](#).

A vizsgák angol nyelven, teszt formájában érhetőek el. Időpontjukat és a jelentkezést te magad határozhatod meg. Az általunk biztosított vizsga kupont (vizsga vouchert) a kiállításától számított 1 évig használhatod fel a vizsgázásra. Sikertelen vizsga esetén egy második lehetőséget is biztosítunk számodra (fontos, hogy ezt szintén az 1 éven belül kell felhasználnod), így kisebb kockázatok mellett teljesítheted a minősítéshez szükséges követelményeket.

A sikeres vizsgákat követően a PeopleCert elektronikus formában küldi el számodra a megszerzett minősítésről szóló hivatalos oklevelet.



További információk

Amennyiben a képzéssorozattal vagy a ITIL Foundation vagy ITIL® 4 haladó képzési témakörben cégre vagy egyénre szabott megoldásra, tanácsadásra lenne szükséged, keresd munkatársainkat bizalommal:



Training360 Kft.

1117 Budapest, Budafoki út 56. III. emelet

Telefon: +36 1 880 0040

E-mail: info@training360.com

A Training360-ról

Alapítása óta a Training360 Kft. Magyarország piacvezető továbbképzési központja lett. Oktatóink, mentoraink és trénerünk mind gyakorló szakemberek, elismert szakértői saját területüknek. Fő profilunk a komplex vállalati és szervezetfejlesztési megoldások fejlesztése és kivitelezése professzionális üzleti, informatikai, vezetői, készségfejlesztő és soft skill tréningeken keresztül.

Copyright

ITIL® / PRINCE2® / PRINCE2 Agile® / M_o_R® are registered trademarks of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. IT Infrastructure Library® is a Registered Trade Mark of AXELOS Limited. PeopleCert® is a Registered Trade Mark of PeopleCert. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited. "PMI", "CAPM" and "PMP", are Registered Marks of Project Management Institute, Inc.

